



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome  
Indirizzo residenza  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data e luogo di nascita

Giovanni Longo  
Via Giovanni Arrivabene 15b Int.12-16154 Genova  
Cell. 338.31.68.575  
giovanni.longocoach@gmail.com  
Italiana  
18 febbraio 1980 – Moncalieri (Torino)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date  
Nome e indirizzo datore di lavoro  
Tipo azienda o settore

Febbraio 2016 – oggi  
Poste Italiane – Genova  
Servizi Corrispondenza

Principali mansioni o responsabilità

Mansione di Supporto ai clienti Gold e Silver e in precedenza assistenza per clienti Pubblica Amministrazione. Ricoperto ruolo di estrazione dati forniti al Direttore di divisione per Convention/Business Unit.  
Attualmente ricopro funzione amministrativa nella struttura di ciclo attivo e bilancio nella figura di Customer Operations  
Governance Customer Operations e Servizi Amministrativi e Servizi Amministrativi Partecipate

Date  
Nome e indirizzo datore di lavoro  
Tipo azienda o settore  
Principali mansioni o responsabilità

Luglio 2003 - 2015  
Postel SpA – Gruppo Poste Italiane – Genova  
Servizi Posta Ibrida - azienda Postel  
Riparto diretto al Responsabile Supporto Clienti Area GED e Mass Printing  
Post-Sales Management con il coordinamento diretto di 2 risorse:

- supporto alla forza vendita (pre-Vendita) e gestione operativa Top Account (Sales Support): presidio dei processi di post-vendita attraverso la gestione dei Top Client con l'implementazione di soluzioni, ricoprendo il ruolo di Project Manager, per la gestione delle pratiche complesse.
- referente tecnico per banche e *focal-point* per il cliente ENEL
- creazione documentazione tecnica e specifiche funzionali ricoprendo ruoli di responsabile Architettura Plau (Piattaforma Lavorazione AFP Utente)
- archiviazione e gestione dati per diverse banche.
- gestione della comunicazione con il personale della produzione di Postel – PostelPrint
- responsabile Ambiente TEST

Date	Aprile 2000 – ottobre 2002
Nome e indirizzo datore di lavoro	Elsag SpA
Tipo azienda o settore	Settore Internet E-commerce. <i>Web Developer ASP</i> creazione di Siti WEB per il Commercio elettronico
Principali mansioni o responsabilità	Settore Internet E-commerce. <i>Web Developer ASP</i> creazione di Siti WEB per il Commercio elettronico Programmatore: linguaggi utilizzati ASP e SQL Server, Access o Oracle come DataBase per l'archiviazione dei dati. Principali lavori svolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://applications.telethon.it">http://applications.telethon.it</a></li> <li>- <a href="http://e-procurement.danieli.com">http://e-procurement.danieli.com</a></li> <li>- <a href="http://www.sanraffaele.it">http://www.sanraffaele.it</a> (pagine create per il pagamento on line e la prenotazione di Visite Ospedaliere)</li> <li>- <a href="http://www.made-in-liguria.it">http://www.made-in-liguria.it</a></li> <li>- <a href="http://www.sabre.it/pleo">http://www.sabre.it/pleo</a></li> </ul>

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date	1994 – 1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.T.C.S. "Carlo Rosselli" Genova
Principali materie	Economia aziendale e Programmazione
Qualifica conseguita	Ragioniere I.G.E.A.
Livello nella classificazione nazionale	Diploma di Ragioniere Perito Programmatore con votazione 72/100

Data	Novembre 2002 – Gennaio 2003
Ente di formazione	Elea Spa
Titolo del corso	Linguaggi di Programmazione: Visual Basic, XML e SQL

Data	Giugno - Luglio 2006
Ente di formazione	Oracle Italia
Titolo del corso	Oracle Database: Advance PL/SQL

Data	Ottobre 2007
Ente di formazione	Scuola di Palo Alto (Milano)
Titolo del corso	Gestione del Tempo e delle Attività

### **CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

Lingua	Inglese
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Buona
Capacità di espressione orale	Buona

### **CAPACITA' COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Ottime capacità di *Problem Solving* inerenti alla produzione e alla gestione per l'elaborazione dei dati dei Clienti e attitudine a relazioni interpersonali e di gestione del tempo e delle priorità;  
Forte orientamento al Cliente e ottime capacità di negoziazione. Capacità di insegnamento, di gestione corsi e gruppi lavorativi.

## CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenze approfondite di linguaggi di Programmazione ASP, JavaScript, Vbscript, SQL, XML, HTML e Visual Basic; di Database SQL Server, MS Access e ORACLE.  
Ottima Conoscenza del pacchetto Office e di programmi per la programmazione tipo Dreamweaver Ultradev, Visual Interdev.  
Ottima conoscenza dei S.O Windows95/ 98/ 2000/ ME/ NT/XP/2003/Vista/Seven e Linux

## RUOLI ATTUALI - TITOLI SPORTIVI E CAPACITA'

*Presidente Nazionale ASD NBC Italy:*  
realtà nata con l'obiettivo di collaborare con associazioni, palestre o federazioni per azioni di promozione sportiva, formativa, sociale e culturale divulgando un nuovo concetto di Body Building & Fitness.

Responsabile giudici NBC e FIBEX  
Istruttore Body Building 1° e 2° livello ACSI  
Preparatore e formatore per corsi istruttori di Bodybuilding NBC e ACSI.  
Segretario ACSI del Comitato Provinciale Alessandria.  
Già atleta agonista di Judo e Body Building ho messo a frutto la mia esperienza e conoscenza tecnica per laureare svariati campioni regionali e nazionali di culturismo e fitness.

Con un occhio sempre attento alle novità ed alle necessità del mondo dello sport propongo innovative soluzioni per fornire nuovi positivi obiettivi a giovani ed anziani nel rispetto della salute e della crescita personale.

La sensibilità sociale che mi caratterizza mia ha ultimamente avvicinato alla realtà disabile proponendo *progetti stimolanti ed alternativi.*

Collaboro con l'ASD The Hill Gym di Sestri Ponente (Genova) e con l'ASD Pra' Gym di Genova Pra' organizzando eventi per bambini o corsi e seminari di allenamento body building per adulti.

## SPORT PRATICATI IN PASSATO

praticato per 4 anni *KungFu* e per oltre 8anni *Judo* a livello agonistico vincendo un regionale Piemonte nella propria categoria

## RUOLI SPORTIVI RICOPERTI IN PASSATO

Ho ricoperto fino al 2023 il ruolo di:  
Dirigente Esecutivo e Coordinatore Liguria per Wabba Italia International  
Giudice Nazionale di Bodybuilding per Wabba Italia – International  
Lavorato presso la palestra HILL GYM di Sestri Ponente come istruttore di sala

Le capacità ricoperte nel ruolo di Giudice mi hanno dato la possibilità di essere eletto per più anni come *miglior Giudice Nazionale di body building scelto per giudicare la gara internazionale Due Torri*

*Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.*