

LUCIANA GAVARONE

Corso Buenos Aires 10

3358064238

luciana.gavarone@gmail.com

ISTRUZIONE —

Laurea in lettere moderne in indirizzo storico, Università di Genova, tesi in Economia genovese nel XIV.
Votazione: 110 e lode

Corso di formazione manageriale per la professione medica presso l'Università di Tor Vergata Roma – livello avanzato.

Attestato di qualificazione control manager – livello avanzato.

ECDL, patente europea – livello avanzato.

ABILITÀ PRINCIPALI —

Team leadership
Comunicazione
Problem solving
Pianificazione strategica
Analisi dei dati
Business planning
Apertura start up

ESPERIENZA

Giugno 2022 – giugno 2023

Area manager presso Bludental

Mi occupo del monitoraggio e della gestione di diverse cliniche in start up. Controllo del raggiungimento degli obiettivi di fatturato e produzione, controllo e gestione delle risorse.

Maggio 2021 – giugno 2022

Clinic manager presso Bludental

Team leadership, comunicazione, problem solving.

Gennaio 2018 – gennaio 2020

Sales presso Vitaldent

Attività di supporto ai centri in difficoltà presenti in Liguria e in Toscana.

Giugno 2011 – dicembre 2017

Consulente di centro odontoiatrico e responsabile commerciale presso Vitaldent.

Gestione della clientela e dei pazienti, stesura dei preventivi e rapporto di primo colloquio con il medico per i piani di trattamento, l'approvazione dei lavori, la gestione e la personalizzazione dei pagamenti, degli eventuali finanziamenti con recupero di crediti ed insoluti. Responsabile degli obiettivi mensili economici e di produzione.

Maggio 2000 – maggio 2011

Responsabile di studio privato odontoiatrico

Gestione del personale, gestione dell'approvvigionamento del magazzino, rapporto della gestione e della clientela, stesura e redazione dei preventivi, recupero degli insoluti e dei crediti.

Luglio 1998 – dicembre 2000

Tecnico implementazione sistemi qualità aziendale presso Progetto Sicurezza S.r.l. Genova

Implementazione sistemi di qualità in azienda e stesura manuale qualità per certificazione ISO 9001/9002 per società di consulenza.

PROFILO PROFESSIONALE

Area manager / clinic manager con alle spalle 20 anni di esperienza progressiva nel settore odontoiatrico. Offro solide conoscenze in materia di gestione dei centri odontoiatrici, nella gestione dei pazienti, nel rapporto con il personale medico e non, per il trattamento dei pazienti e nell'attività di supporto di gestione ai centri, nonché una spiccata propensione al raggiungimento degli obiettivi rispettando budget e scadenze. Dimostro una forte motivazione e spirito di iniziativa oltre a capacità di organizzazione e pianificazione, resistenza allo stress, e, se necessario, autonomia operativa e decisionale.

