

Andrea Spadoni

Nato a Genova il 05.12.1973

Residente a Genova (GE)

Diploma di Geometra presso istituto "M. Buonarrorti" di Genova anno 1993

Esperienze Lavorative.

Provincia di Genova: Direzione Lavori presso il Genio Civile 1995 al 1996

Istituto Giannina Gaslini Genova : Borsista dal 1997 al 1998

Istituto Giannina Gaslini Genova : Responsabile Manutenzioni Ordinarie e Direzione Lavori dal 1999 al 2001

Trenitalia Spa: dal 2002 ad oggi

- Progettazione e sviluppo attuativo degli aspetti organizzativi e dei sistemi informativi della struttura di contatto con la clientela della Divisione Cargo.
- Responsabile della struttura di contatto con i Clienti – Traffico Diffuso
- Sviluppo ed attuazione del progetto di assistenza alla clientela per i Traffici internazionali (strutturazione dei contatti con le principali imprese ferroviarie e partners Europei)
- Progettazione e sviluppo attuativo del Call Center della divisione Cargo negli aspetti di definizione dei processi e dei sistemi informativi.
- Gestione della strutture reclami della Divisione Cargo (attività certificata in Qualità)
- Responsabile del Budget di vendita inerenti i servizi offerti al Mercato dal Sito Web di Trenitalia Cargo
- Responsabile Assistenza alla Clientela della Direzione Regionale Liguria

Esperianza imprenditoriale autonoma nel settore Hotellerie e ristorazione dal 2002

Altre esperienze significative:

Membro della Commissione Commercio Comunale di Ronco Scrivia

Consigliere Comunale del Comune di Ronco Scrivia dal 1990 al 2000

Presidente della Commissione Statuto del Comune di Ronco Scrivia

Consigliere della Comunità Montana Alta Valle Scrivia dal 1994 al 1996